



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ПЕРМСКОГО КРАЯ

Применение медиативных технологий в образовательных организациях Пермского края

Кочергина Ксения Андреевна

Начальник отдела профилактики детского и семейного неблагополучия
Министерства образования и науки Пермского края

Пермь 2025

Уровни профилактической работы



Общая профилактическая работа

направлена на устранение неблагоприятных факторов, вызывающих определённое явление, а также на повышение устойчивости личности к влиянию этих факторов

Индивидуальная профилактическая работа

направлена на выявление групп высокого риска, работа с детьми, проживающими в неблагоприятных или агрессивных социальных условиях

Специальная профилактическая работа

решает социальные задачи: предупреждение рецидивов и последствий уже сформированного девиантного поведения для личности и общества



Выявляем риски неблагополучия обучающихся

1

Выявление рисков детского и семейного неблагополучия

2

Учёт семей и детей, находящихся в **группе риска** социально опасного положения

3

Учёт семей и детей, находящихся **в социально опасном положении**

4

Коррекция детского и семейного **неблагополучия**

5

Реабилитация детей и семей



Полномочия органов, осуществляющих управление в сфере образования и организаций, осуществляющих образовательную деятельность:

выявление, незамедлительное информирование, ведение информационного учёта, разработка и реализация индивидуальных программ коррекции, участие в реализации индивидуальных программ реабилитации и др.

* Закон Пермского края от 7 июля 2014 г. № 352-ПК «О системе профилактики детского и семейного неблагополучия»



Школьная служба примирения – альтернативный способ решения конфликтных ситуаций

Мониторинг деятельности служб медиации



567 служб медиации
и служб примирения



471 школьных служб примирения



> 3,0 тыс. участников



Курсы повышения квалификации

Медиация: технологии и практики управления конфликтными ситуациями

Психологическое сопровождение профилактики агрессии, буллинга и аутоагgressии в образовательной среде

Использование современных технологий в профилактике и решении проблем буллинга и кибербуллинга в образовательной организации

Управление конфликтологическими рисками в образовании (от диагностики к проектированию программ)

Формирование конфликтологической компетентности учителя

Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ
«Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. № 1430-р «Об утверждении **Концепции развития до 2020 года сети служб медиации** в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации»

Межведомственный план комплексных мероприятий по **реализации Концепции развития сети служб медиации** в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в РФ, до 2025 г.

Распоряжение Правительства Пермского края от 30 мая 2024 г. № 140-рп «Об утверждении **Концепции развития медиации и примирительных процедур в Пермском крае**»



Система урегулирования конфликтных ситуаций

Решение проблем участников образовательных отношений

Решение образовательных проблем



Комиссия по урегулированию споров
между участниками образовательных отношений
(ст. 45 ФЗ № 273 «Об образовании в РФ»)

Решение межличностных проблем



Школьные службы
примирения



Служба психолого-
педагогического
сопровождения

1 уровень

простые и типовые случаи
*педагоги-психологи
образовательных организаций*

Разрешение конфликтных ситуаций силами образовательной организации
(ШСП): (конфликты между несовершеннолетними, конфликты между
несовершеннолетними и педагогами, между родителями и педагогами)
и др.

2 уровень

сложные и кризисные случаи,
экстренная помощь
*муниципальные и
межмуниципальные центры*

Разрешение затяжных, многоуровневых конфликтов
с помощью ведущих восстановительных программ

3 уровень

резонансные случаи
краевой психологический центр

Углубленное сопровождение кризисных случаев



Количество обращений о наличии травли по отношению к несовершеннолетнему, поступивших в Министерство образования и науки Пермского края

2024 г.

Муниципальное образование		Количество
1	г. Пермь	23
2	Пермский	8
3	Кунгурский	5
4	г. Березники	4
5	Добрянский	2
6	Лысьвенский	2
7	Еловский	1
8	Кизеловский	1
9	Краснокамский	1
10	Соликамский	1
11	Чайковский	1
12	Чернушинский	1

2025 г.

Муниципальное образование		Количество
1	г. Пермь	18
2	г. Березники	6
3	Пермский	5
4	Чайковский	4
5	Соликамский	2
6	Чусовской	2
7	Добрянский	1
8	Губахинский	1
9	Лысьвенский	1
10	Горнозаводский	1
11	Чернушинский	1



Профилактика конфликтов



Краевой ресурсный центр по развитию школьных служб примирения



проведение просветительской работы среди обучающихся, педагогического состава и родителей обучающихся



проведение мероприятий, направленных на профилактику конфликтных ситуаций



обучение педагогов медиативным программам, обучение обучающихся принципам и техникам медиативного и восстановительного подходов



мониторинг деятельности ШСП



обучение, консультирование, сопровождение, методическая помощь педагогам и руководителям ШСП образовательных организаций



создание банка образовательных программ для специалистов ШСП

Краевой лагерь актива ШСП

Цели:

- обучение лидеров школьных служб примирения
- проведение коммуникативных тренингов
- формирование конструктивного навыков поведения в конфликте
- повышение эффективности социальной, психологической и правовой помощи



Муниципальный опыт



Муниципальный слет
лидеров ШСП
Кунгурский округ



Слет «15 мгновений весны»
Нытвенский округ



«Школа доброжелательных
отношений»
г. Пермь



Доступность психологической и правовой помощи



1 краевой психологический центр



12 муниципальных и межмуниципальных
психологических центров



> 1,2 тыс. педагогов-психологов



> 15 тыс. консультаций
ежегодно



Первый Съезд педагогов-психологов в сфере образования Пермского края (ноябрь 2024 г.)

- Награждение лучших педагогов-психологов
 - Проблемные площадки
 - Презентация эффективных практик
- > 400** участников



Родительский университет при Пермском педагогическом университете



84 тыс.

консультаций
ежегодно



90

выездных
лекционеров
ежегодно



15 тыс.

участников Всероссийской
недели родительской
компетентности



Всероссийский день правовой помощи

> 73 тыс.

мероприятия
по правовому просвещению

> 340 тыс.

участников

> 1,4 тыс.

мероприятия, связанные
с реализацией примирительных
процедур и процедур медиации

> 23 тыс.

участников



Региональный мониторинг профилактики насилия в школьной среде



Цель – определение **степени возникновения риска насилия в школе**



Сроки проведения:
18 – 30 ноября 2025 г.



Участники: обучающиеся **5 – 11 классов**
школ, педагоги, родители

В 2024 году:



439 школ-участниц мониторинга эффективности
ПНШС



80 % обучающихся охвачены профилактическими
мероприятиями



Важно: снизить риски проявления насилия в школьной среде

Рейтинг по доле обучающихся, охваченных профилактическими мероприятиями

Муниципальное образование	Доля
1 ЗАТО Звёздный	100
2 Ильинский	100
3 Карагайский	100
4 Кочевский	100
5 Кизеловский	100
6 Юрлинский	100
7 Юсьвинский	99
8 Ординский	99
9 Оханский	99
10 Березовский	99
...	
34 Косинский	87
35 Чайковский	87
36 Очерский	86
37 Горнозаводский	85
38 Верещагинский	85
39 Чердынский	83
40 Добрянский	82
41 Губахинский	79
42 Бардымский	76
43 Куединский	72



Передаём наблюдения и риски «по компетенции»



Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ

«Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»

Статья 9. Органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в пределах своей компетенции обязаны **обеспечивать соблюдение прав и законных интересов**

несовершеннолетних, осуществлять их защиту от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, оскорбления, грубого обращения, сексуальной и иной эксплуатации, выявлять несовершеннолетних и семьи, находящиеся в социально опасном положении, а также незамедлительно информировать:

- ✓ ...
- ✓ ...
- ✓



Вовлекаем родителей в общественную жизнь школы

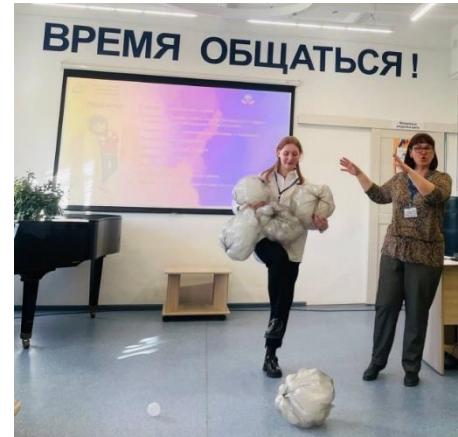


Проект «Мама подростка» (с сентября 2024 г.)

- Интерактивные лекции
- Тематические мастерские
- Открытые диалоги и практикумы
- Ресурсные встречи
- Совместная активность

> 1,6 тыс. родителей
> 200 подростков

75 встреч в **24** муниципалитетах



Мероприятия краевого психологического центра для родителей



Региональный проект «Азбука родительского просвещения»

50 выпусков в год
> 40 тыс. просмотров



Проектно-образовательная сессия «Родителем быть»

43 территории
> 800 участников



Федеральный исследовательский проект «Растем с Россией» **48** образовательных организаций Пермского края



Используем ресурсы социальных партнеров

2025-2026 гг. – развитие наставничества в профилактической работе

- снижение количества правонарушений
- содействие в трудовой и досуговой занятости
- коррекция поведения
- формирование законопослушного поведения

Формирование реестра наставников



Федеральный закон от 08 августа 2024 г. № 322-ФЗ
«О внесении изменений в отдельные законодательные
акты Российской Федерации»



С 2020 г. – краевой проект **#НАСТАВНИЧЕСТВО59**

- Школа наставников
- Подкасты, супервизии,
семинары, встречи
- Конкурс «НАСТАВНИК»

285 действующих наставников

408 наставляемых



Проект «Значимый взрослый»

Поддержка детей, нуждающихся
в помощи взрослых (профилактический учёт)

285 зарегистрированных участников
18 сформированных пар

Подать заявку на участие в проекте на сайте
значимый.наставник.рф



Используем ресурсы социальных партнеров

Онлайн-программа по профилактике негативных социальных явлений для специалистов по работе с молодежью и детьми, педагогов и наставников

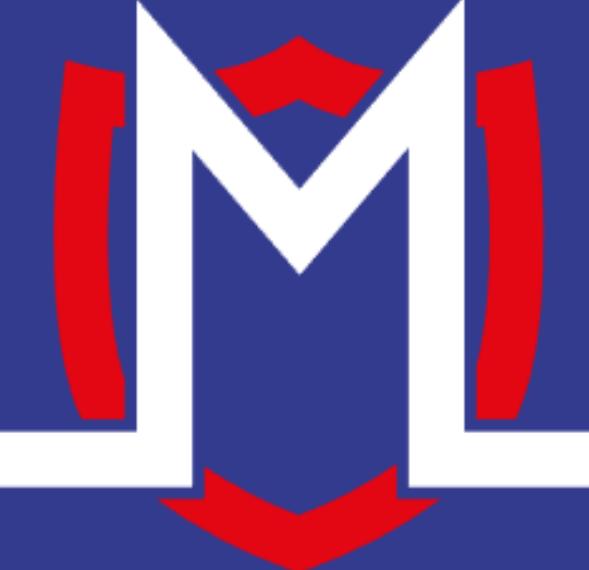
безопасная-молодежная-среда.рф



бесплатный образовательный проект

**ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНО
НЕГАТИВНЫХ ЯВЛЕНИЙ
В МОЛОДЁЖНОЙ СРЕДЕ**

для специалистов по работе с молодёжью в сфере профилактики
социально негативных явлений





МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ПЕРМСКОГО КРАЯ

Применение медиативных технологий в образовательных организациях Пермского края

Кочергина Ксения Андреевна

Начальник отдела профилактики детского и семейного неблагополучия
Министерства образования и науки Пермского края

Пермь 2025